

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДЗАКАЗУ БЛЮД ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ SIDEKICK.KZ

г. Алматы, Республика Казахстан

Дата размещения: 5 января 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «SIDEKICK» (далее – **Оферент, Исполнитель** или **Сервис**), БИН 251240034282, адрес: г. Алматы, ул. Навои, дом 208, в лице директора, Доценко Алексея Витальевича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому физическому лицу (далее – **Пользователь, Клиент** или **Вы**), достигшему 18 лет и обладающему полной дееспособностью, заключить публичный договор (оферту) на оказание услуг по предзаказу блюд и безалкогольных напитков через веб-платформу sidekick.kz на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичной в соответствии со ст. 395–397 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулируется также Законом РК «О защите прав потребителей», Законом РК «О персональных данных и их защите», Законом РК «Об информатизации» и иными нормативными актами РК.

1. Предмет Оферты

1.1. Оферент предоставляет Вам услугу по использованию веб-платформы sidekick.kz для предварительного заказа блюд и напитков в заведениях общественного питания, подключённых к Сервису (далее – **Услуга / Сервис**).

1.2. Услуга позволяет Вам:

- просматривать меню заведения;
- формировать и оплачивать предзаказ;
- получать уведомление о готовности заказа;
- избежать очереди и ожидания на месте.

1.3. Основная ценность Услуги для Вас – значительное сокращение времени ожидания. Именно за это удобство Вы добровольно соглашаетесь оплатить небольшой сервисный сбор сверх стоимости блюд.

2. Акцепт Оферты

2.1. Акцепт (полное и безоговорочное принятие условий) происходит в момент:

- нажатия кнопки «Оплатить» / «Согласен с условиями» / «Заказать» при оформлении первого заказа;
- или фактического использования Сервиса после ознакомления с текстом Оферты.

2.2. Акцепт означает, что Вы полностью прочитали, поняли и безусловно принимаете все условия настоящей Оферты.

3. Стоимость Услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость блюд и напитков устанавливается и изменяется заведением общественного питания (партнёром Сервиса). Оферент не является продавцом еды и не несёт ответственности за качество, состав, наличие блюд или актуальность цен.

3.2. Дополнительно к стоимости заказа взимается **сервисный сбор** за удобство предзаказа (освобождение от очереди):

- при сумме заказа до 2000 тенге включительно → 120 тенге фиксировано;
- при сумме заказа от 2001 тенге → 6 % от суммы заказа (округляется в большую сторону до целого тенге).

3.3. Сервисный сбор является платой именно за услугу Оферента по ускоренному обслуживанию и предзаказу, а не за еду.

3.4. Все платежи проходят через лицензированные платёжные системы, интегрированные с Сервисом. Оферент не является платёжной организацией в смысле Закона РК «О платежах и платёжных системах».

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Вы обязуетесь:

- указывать достоверные данные (имя, номер телефона);
- своевременно забирать готовый заказ;
- соблюдать правила заведения и общественного порядка.

4.2. Вы имеете право:

- получать информацию о статусе заказа;
- отказаться от заказа до момента нажатия заведением кнопки «Заказ готов» (возврат производится за вычетом сервисного сбора, если возврат инициирован Вами).

5. Права и обязанности Оферента

5.1. Оферент обязуется:

- обеспечить техническую возможность формирования и оплаты предзаказа;
- передать заказ заведению в режиме реального времени;
- обеспечить конфиденциальность и защиту переданных данных.

5.2. Оферент вправе:

- взимать сервисный сбор;
- приостанавливать доступ в случае злоупотреблений (мошенничество, оскорбления персонала и т.п.);
- вносить изменения в Оферту с публикацией новой редакции (новая редакция вступает через 10 календарных дней после публикации).

6. Ответственность

6.1. Оферент отвечает только за техническую работоспособность платформы sidekick.kz в пределах разумных усилий (целевой уровень доступности ≥ 99 % в месяц).

6.2. Оферент **не отвечает** за:

- качество, свежесть, состав блюд;
- время приготовления и точность выполнения заказа заведением;

- действия/бездействие партнёрских заведений;
- технические сбои на стороне платёжных систем или сети интернет.

6.3. Ответственность Оферента ограничена суммой сервисного сбора, уплаченного Вами за последние 3 месяца.

6.4. Вы несёте ответственность за достоверность предоставленных данных и за свои действия в Сервисе.

7. Обработка персональных данных

7.1. Оферент обрабатывает Ваши персональные данные (имя, номер телефона, данные заказа, способ оплаты) исключительно для целей исполнения Услуги в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

7.2. Акцептуя Оферту, Вы даёте явное согласие на сбор, хранение, обработку, передачу (в т.ч. заведению-партнёру) и защиту своих персональных данных в объёме, необходимом для оказания Услуги.

7.3. Согласие действует в течение 3 лет после последнего использования Сервиса или до отзыва согласия.

7.4. Отзыв согласия возможен путём направления письменного заявления на адрес sidekick.qz@gmail.com (или иной актуальный адрес). Отзыв влечёт невозможность дальнейшего использования Сервиса.

8. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов и т.п.).

9. Заключительные положения

9.1. Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.2. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оферента (г. Алматы), если иное не предусмотрено законодательством о защите прав потребителей.

9.3. Недействительность отдельных положений не влечёт недействительности Оферты в целом.

Реквизиты Оферента:

ТОО «SIDEKICK»

БИН 251240034282

Адрес: г. Алматы, ул. Навои, 208

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

ИИК KZ167225000050533450

Кбе 17

Доценко А.В. _____ / Директор /