

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ТОО «SIDEKICK»

Дата вступления в силу: 5 января 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «SIDEKICK» (далее – «Компания», «Мы», «Нас» или «Оператор»), БИН 251240034282, адрес: г. Алматы, ул. Навои, дом 208, ценит доверие своих пользователей и партнеров и стремится к высшему уровню защиты персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон о персональных данных»), Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Политика определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей (клиентов, делающих предзаказы) и партнеров (заведений общественного питания), использующих MiniApp Sidekick в Telegram (далее – «Сервис»). Мы обеспечиваем конфиденциальность и безопасность данных, чтобы Вы могли наслаждаться удобством предзаказа без очередей, экономя время и получая максимум от нашего Сервиса.

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящей Политикой и даете согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных ниже. Если Вы не согласны с Политикой, пожалуйста, воздержитесь от использования Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, собираемым через Сервис, включая данные пользователей (физических лиц, делающих предзаказы) и представителей партнеров (заведений общественного питания).

1.2. Мы собираем и обрабатываем персональные данные исключительно в объеме, необходимом для предоставления Услуг, и в соответствии с принципами, установленными Законом о персональных данных: законность, конфиденциальность, целевое использование, безопасность, соблюдение прав субъектов.

1.3. Компания выступает в роли оператора персональных данных в смысле Закона о персональных данных и обязуется принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.

1.4. Политика опубликована в свободном доступе в Сервисе и на сайте Компании и может быть изменена в одностороннем порядке с уведомлением пользователей за 10 календарных дней путем публикации новой редакции. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с ними.

2. Термины и определения

В настоящей Политике используются термины в значениях, определенных Законом о персональных данных:

- ****Персональные данные**** – информация, относящаяся к определенному или определяемому на ее основе субъекту персональных данных (Вам или представителю партнера), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- ****Субъект персональных данных**** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные (пользователь или представитель партнера).
- ****Сбор персональных данных**** – действия, направленные на получение персональных данных.
- ****Обработка персональных данных**** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- ****Защита персональных данных**** – комплекс мер, включая правовые, организационные и технические, для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных.
- ****Согласие**** – добровольное, осознанное выражение воли субъекта на обработку его персональных данных, выраженное в форме акцепта (конклюдентных действий, таких как регистрация или оформление заказа).

3. Категории собираемых персональных данных

3.1. Для пользователей (клиентов, делающих предзаказы):

- Идентификационные данные: имя, номер телефона, Telegram ID.
- Данные о заказах: детали заказа (блюда, сумма), время и место заказа.
- Платежные данные: информация о транзакциях (обрабатывается через лицензированные платежные системы; мы не храним полные данные карт).
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, данные о взаимодействии с Сервисом (для улучшения Услуг).

3.2. Для партнеров (заведений общественного питания):

- Идентификационные данные представителей: имя, номер телефона, email, Telegram ID.
- Данные о заведении: название, адрес, меню, цены, банковские реквизиты (для перечислений средств).
- Данные о заказах: аналитика по заказам (анонимизированная для статистики).

3.3. Мы не собираем специальные категории персональных данных (расовую принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья и т.п.), если это не требуется для Услуг и не получено явное согласие.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется исключительно для целей, прямо связанных с предоставлением Услуг:

- Формирование и обработка предзаказов, уведомления о готовности.
- Проведение платежей и перечислений партнерам.
- Предоставление аналитики партнерам (анонимизированные данные).

- Улучшение Сервиса, анализ использования (на основе анонимизированных данных).
- Соблюдение требований законодательства РК (например, налоговый учет).
- Обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение мошенничества.

4.2. Мы не используем данные для иных целей без Вашего дополнительного согласия.

5. Основания для обработки персональных данных

5.1. Обработка основана на Вашем согласии, выраженном акцептом оферты (для пользователей) или подключением к Сервису (для партнеров).

5.2. В случаях, предусмотренных законом (например, для выполнения обязательств по договору или требований государственных органов), обработка может осуществляться без согласия, но с уведомлением субъекта.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Мы передаем данные только в объеме, необходимом для Услуг:

- Заведениям-партнерам: данные о заказе (детали заказа, номер заказа) для выполнения.
- Платежным системам и банкам: данные для обработки платежей (лицензированные провайдеры).
- Государственным органам: в случаях, предусмотренных законом (например, по запросу уполномоченного органа).

6.2. Передача осуществляется на основе договоров о конфиденциальности, обеспечивающих защиту данных. Мы не передаем данные за пределы РК без Вашего согласия или гарантий защиты в соответствии с Законом о персональных данных.

6.3. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, если они не находятся под нашим контролем, но обязуется принимать меры по минимизации рисков.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Данные хранятся на серверах в РК или в юрисдикциях с адекватным уровнем защиты (в соответствии со ст. 24 Закона о персональных данных) в течение срока, необходимого для целей обработки, но не более 3 лет после последнего использования Сервиса или до отзыва согласия.

7.2. Мы применяем комплекс мер защиты:

- ****Правовые****: договоры с партнерами, внутренние политики.
- ****Организационные****: ограничение доступа, обучение сотрудников.
- ****Технические****: шифрование, firewalls, мониторинг, резервное копирование, регулярные аудиты.

7.3. В случае утечки данных мы уведомим субъектов и уполномоченный орган в сроки, установленные законом (не позднее 3 рабочих дней).

8. Права субъектов персональных данных

8.1. В соответствии со ст. 25–28 Закона о персональных данных, Вы имеете право:

- Получать информацию о наличии, источниках и целях обработки Ваших данных.
- Требовать доступа, исправления, блокирования или уничтожения данных.
- Отозвать согласие на обработку (за исключением случаев, когда обработка необходима для выполнения закона).
- Обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе или суде.

8.2. Запросы направляйте на email: sidekick.qz@gmail.com или по адресу: г. Алматы, ул. Навои, 208. Мы ответим в течение 15 дней.

9. Ответственность

9.1. Компания несет ответственность за нарушение Закона о персональных данных в соответствии с законодательством РК.

9.2. Ответственность Компании ограничена прямыми убытками, причиненными по ее вине, и не включает косвенные убытки или упущенную выгоду. Мы не несем ответственности за убытки, возникшие по вине третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств.

10. Заключительные положения

10.1. Политика регулируется законодательством РК. Споры разрешаются в суде по месту нахождения Компании.

10.2. Если какое-либо положение Политики признано недействительным, остальные остаются в силе.

Контактная информация:

ТОО «SIDEKICK»

БИН: 251240034282

Адрес: г. Алматы, ул. Навои, дом 208

Email: sidekick.qz@gmail.com

Телефон: 87775720377