

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ВНЕДРЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ MINIAPP ДЛЯ ПРЕДЗАКАЗА БЛЮД

г. Алматы, Республика Казахстан

Дата размещения: 5 января 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «SIDEKICK» (далее – «Оферент» или «Исполнитель»), в лице директора Доценко Алексея Витальевича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает неопределенному кругу лиц (далее – «Акцептант» или «Заказчик»), являющихся владельцами или представителями заведений общественного питания, заключить договор на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее – «Оферта» или «Договор»).

Настоящая Оферта составлена в соответствии со статьями 395–397 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является публичным предложением, адресованным неопределенному кругу лиц. Акцепт Оферты осуществляется путем совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты, и влечет за собой заключение Договора на изложенных в Оферте условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет условия предоставления Оферентом Акцептанту возможности внедрения и использования MiniApp (мини-приложения в Telegram) для предзаказа блюд и напитков в заведении общественного питания Акцептанта (далее – «Сервис»).

1.2. Оферент предоставляет Сервис бесплатно для Акцептанта, с целью увеличения возвращаемости клиентов, ускорения обслуживания, разгрузки персонала, экономии на банковских комиссиях (платежи принимаются на счет Оферента, комиссия банка оплачивается Оферентом, а Акцептанту перечисляется 100% суммы чека) и предоставления инструментов аналитики.

1.3. Монетизация Сервиса осуществляется за счет сервисного сбора, взимаемого с клиентов Акцептанта (далее – «Клиенты»), за удобство предзаказа без ожидания в очереди.

1.4. Оферта размещена в открытом доступе в MiniApp и/или на сайте Оферента и может быть изменена Оферентом в одностороннем порядке с уведомлением Акцептанта за 10 календарных дней.

2. Термины и определения

2.1. ****Сервис**** – MiniApp в Telegram для предзаказа блюд, интегрированный с платежными системами.

2.2. ****Клиенты**** – физические лица, размещающие предзаказы через Сервис.

2.3. ****Сервисный сбор**** – плата, взимаемая с Клиентов за использование Сервиса.

2.4. ****Стоп-лист**** – список позиций меню, недоступных для заказа.

2.5. ****Акцепт**** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4.

3. Предмет Оферты

3.1. Оферент предоставляет Акцептанту возможность внедрения и использования Сервиса для предзаказа блюд и напитков.

3.2. Сервис позволяет Клиентам размещать предзаказы, оплачивать их и получать уведомления о готовности.

3.3. Внедрение и использование Сервиса осуществляется бесплатно для Акцептанта. Акцептант обязуется предоставить необходимую информацию для интеграции, включая меню, цены и контактные данные.

3.4. Сервис функционирует на базе Telegram API. Стороны обязуются соблюдать правила Telegram.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцепт Оферты осуществляется путем регистрации в Сервисе, предоставления меню и/или начала использования Сервиса (например, размещения QR-кодов или приема заказов).

4.2. Акцепт означает полное согласие Акцептанта со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий или оговорок.

4.3. Договор считается заключенным с момента Акцепта и действует в соответствии с разделом 11.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Оферента:

- Внедрить и поддерживать Сервис в течение срока действия Договора.
- Обеспечить прием платежей от Клиентов через лицензированные платежные системы.
- Перечислять Акцептанту средства за выполненные заказы в соответствии с разделом 6.
- Предоставить доступ к аналитике заказов.
- Обеспечить конфиденциальность данных в соответствии с законодательством РК.

5.2. Права Оферента:

- Взимать сервисный сбор с Клиентов в соответствии с разделом 6.
- Приостанавливать доступ к Сервису в случае нарушения Акцептантом условий Договора.

- Использовать анонимизированные данные о заказах для улучшения Сервиса.

5.3. Обязанности Акцептанта:

- Предоставить актуальное меню, цены и описания блюд.
- Обеспечивать актуальность цен, наличия блюд и обновление стоп-листа при отсутствии ингредиентов.
- Уведомлять Клиента о готовности заказа путем нажатия кнопки «Заказ готов» в Сервисе.
- Размещать QR-коды и продвигать Сервис в своем заведении.
- Соблюдать правила Telegram API и политику обработки данных.

5.4. Права Акцептанта:

- Получать средства за заказы минус сервисный сбор.
- Получать аналитику по заказам.
- Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 11.

6. Финансовые условия и расчёты

6.1. Платежи от Клиентов проходят через платежную платформу Оферента, интегрированную с лицензированными банками или платежными системами РК.

6.2. К сумме заказа добавляется сервисный сбор, взимаемый с Клиента:

- Если сумма заказа 2000 тенге и менее – 120 тенге.
- Если сумма заказа 2001 тенге и более – 6% от суммы заказа.

6.3. Средства за выполненные заказы перечисляются Акцептанту на следующий банковский день до 14:00 (время Алматы), за вычетом сервисного сбора.

Выполненным считается заказ, по которому Акцептант уведомил о готовности и Клиент его получил.

6.4. Оферент не является платежной организацией и не несет ответственности за действия банков. Задержки, вызванные ими, не считаются нарушением.

6.5. Каждая Сторона самостоятельно уплачивает налоги. Оферент не несет ответственности за налоговый учет Акцептанта.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РК.

7.2. Акцептант несет полную ответственность за качество блюд, выполнение заказов и отмены по своей вине. Возвраты компенсируются за счет Акцептанта.

7.3. Оферент несет ответственность за доступность Сервиса в пределах раздела 8.

7.4. Стороны взаимно ответственны за репутационный ущерб. Отзывы о качестве еды относятся к Акцептанту.

8. Риски и ограничения ответственности

8.1. Юридические риски:

8.1.1. Блокировка MiniApp: Оферент не несет ответственности за действия Telegram. Стороны соблюдают правила Telegram.

8.1.2. Платежное законодательство: Оферент не является платежной организацией. Платежи через лицензированные системы. Каждая Сторона отвечает за свой комплаенс.

8.2. Финансовые риски:

8.2.1. Задержки: Не являются нарушением Оферента.

8.2.2. Налоги: Каждая Сторона уплачивает самостоятельно.

8.3. Операционные риски:

8.3.1. Отмены: Ответственность Акцептанта.

8.3.2. Сбои: Доступность не менее 99% в месяц. Ответственность ограничена сервисным сбором за период.

8.3.3. Низкий трафик: Оферент не гарантирует объем заказов. Акцептант продвигает Сервис самостоятельно.

8.4. Репутационные риски: Взаимная ответственность. Оферент не отвечает за отзывы о услугах Акцептанта.

8.5. Общая оговорка: Ответственность Оферента ограничена суммой сервисного сбора за последние 3 месяца.

9. Обработка персональных данных

9.1. Стороны соблюдают Закон РК «О персональных данных и их защите».

9.2. Оферент обрабатывает данные Клиентов исключительно для выполнения заказов.

9.3. Акцептант дает согласие на обработку своих данных.

9.4. В случае утечки по вине Стороны – полная ответственность.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за форс-мажор (стихийные бедствия, войны и т.п.), с уведомлением в 5 дней.

10.2. Не освобождает от оплаты выполненных обязательств.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно.

11.2. Любая Сторона может расторгнуть, уведомив за 30 дней.

11.3. Досрочное расторжение за существенные нарушения.

11.4. При расторжении – окончательные расчеты в 10 дней.

12. Заключительные положения

12.1. Договор регулируется законодательством РК. Споры – в суде по месту Оферента.

12.2. Изменения вносятся Оферентом с уведомлением.

12.3. Стороны соглашаются на электронный обмен документами (e-mail).

****Реквизиты Оферента:****

ТОО «SIDEKICK»

БИН: 251240034282

Адрес: г. Алматы, улица Навои, дом 208

Банк: АО «Kaspi Bank»

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ16722S000050533450